

**MOD. 1: MODULO PER COMUNICAZIONI CON LA BIBLIOTECA**  
Segnalazioni - Indicazioni di miglioramento - Reclami

**al Responsabile della  
Biblioteca comunale di Sarezzo**

Io sottoscritto/a .....  
[Nome e Cognome]

residente a ..... CAP. .... Prov. ....

Via/Piazza ..... n. ....

Tel. .... Cell. .... e-mail: .....

**FAC - SIMILE**

**La segnalazione fa riferimento ai seguenti servizi della Biblioteca:**

- prestito
- prenotazione
- orario di apertura / chiusura
- lettura / consultazione in sede
- pulizia / servizi igienici
- istruzione all'uso della biblioteca
- comunicazioni di servizio
- acquisti
- patrimonio e materiale presente in biblioteca
- Standard di servizio o indicazioni presenti sulla Carta della qualità dei servizi
- altro [specificare]: .....

**La segnalazione fa riferimento al seguente periodo:**

- data non significativa
- ultimo anno
- ultimi mesi
- ultimo mese
- periodo da ..... a .....
- data precisa: giorno ..... mese ..... anno .....

**Intendo segnalare quanto segue:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Quanto segnalato vuole essere:**

- segnalazione di gratitudine e soddisfazione
- suggerimento di miglioramento
- segnalazione di attenzione
- segnalazione di reclamo
- segnalazione di reclamo con richiesta di rimborso
- altro [specificare]: .....

Firma leggibile:  
.....

Data:  
.....

*Le segnalazioni vengono accolte dal responsabile della biblioteca, questi risponderà in forma scritta (fax, e-mail o lettera) entro 30 giorni.  
Se la risposta richiede accertamenti, confronti, ricerca dati, ecc. ad una prima risposta interlocutoria farà seguito quella definitiva.*

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003**  
**Nuovo codice in materia di protezione dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati richiesti determinerà l'impossibilità per la biblioteca di procedere alla completa erogazione dei servizi.

L'Amministrazione informa che i dati contenuti nella presente istanza sono richiesti per le finalità istituzionali della Biblioteca. Il trattamento dei dati sarà effettuato con modalità informatizzate e/o manuali e comunque nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti potranno essere comunicati e diffusi, nell'ambito della Rete Bibliotecaria Bresciana, anche per via telematica, per finalità di carattere istituzionale, comunque nel rispetto dei limiti previsti dall'art. 18 del D.L. 196/2003.

Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs.196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati ecc...) avendo come riferimento il responsabile del trattamento degli stessi individuato dall'Amministrazione titolare (*Comune di Sarezzo*) nella figura del Responsabile Apicale dell'Area Amministrativa.

Ai sensi del D. Lgs.30 Giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni, la sottoscrizione del presente modulo costituisce consenso, espresso liberamente, a trattare i dati sopra indicati, da parte della Biblioteca.

Data .....

Firma leggibile .....

MOD. 2: MODULO RICHIESTA ACQUISTO DOCUMENTI (DESIDERATA)

al Responsabile della  
Biblioteca comunale di Sarezzo

Io sottoscritto/a ..... dichiaro di essere  
[Nome e Cognome]

iscritto/a alla Biblioteca e richiedo l'acquisto del seguente documento:

**TITOLO** .....

**AUTORE / CURATORE** .....

**EDITORE** .....

**ANNO PUBBLICAZIONE** .....

**TIPO DI DOCUMENTO**

(Libro, Film, Musica, DVD, CD Audio,...) .....

**FAC - SIMILE**

**Motivazione della richiesta** (es. esigenze di studio, lavoro, interesse personale, svago, ecc.)

.....

**Particolari esigenze** (tempi, necessità di edizioni particolari, ... )

.....

**Segnalazione suggerita da:** (es. recensione su rivista di settore, periodico o quotidiano, segnalazione su Internet, indicazione di insegnanti, consigli di esperti del settore, ..... )

.....

*Ogni iscritto al servizio prestiti può proporre l'acquisto di libri/documenti non posseduti dalla biblioteca.  
Le segnalazioni vengono accettate nei limiti del bilancio e se conformi agli obiettivi di sviluppo ed alla dotazione documentaria della biblioteca.  
La biblioteca comunicherà l'eventuale accettazione della richiesta entro 30 giorni e la successiva disponibilità al prestito con elenco affisso in biblioteca.*

Data .....

MOD. 3 - PER INSEGNANTI

COMUNICAZIONE RICERCHE SCOLASTICHE PROGRAMMATE E RICHIESTE D'ACQUISTO  
A SOSTEGNO DELL'ATTIVITA' DIDATTICA

al Responsabile della  
Biblioteca comunale di Sarezzo

L'insegnante ..... [Nome e Cognome]

residente a ..... CAP. .... Prov. ....

Via /Piazza ..... n. ....

Tel. .... Cell. .... e- mail: .....

Istituto comprensivo: (indicare denominazione ufficiale)

Scuola: (indicare Comune, denominazione ufficiale della scuola, ordine e grado)

Classe: .....

Materia / Ambito disciplinare: .....

Nell'anno scolastico ..... nel periodo da ..... a .....

intende effettuare una ricerca sul TEMA: .....

con un taglio prevalente: .....

A tal fine:

1. richiede la seguente tipologia di documenti: (es. libri, articoli di riviste, voci di enciclopedie, dizionari, lavori scolastici, atti di convegni, documenti d'archivio, cartografie, tesi, siti, bibliografie, sitografie, audiovisivi, materiale sonoro, DVD, VHS, ... )

2. Segnala i seguenti documenti ritenuti particolarmente significativi:

Autore, titolo, editore, anno:

.....  
.....  
.....

**FAC - SIMILE**

3. Segnala le seguenti esigenze per la ricerca:

a. Tempi a disposizione (es. una giornata, due settimane, ecc.): .....

b. Caratteristiche della ricerca:

- ricerca rapida
- ricerca di approfondimento
- ricerca assistita dall'insegnante
- ricerca individuale
- ricerca a gruppi
- altro [specificare]: .....

d. Altre esigenze:

- incontro di elaborazione progettuale tra insegnante e bibliotecario
- visita in biblioteca con la classe
- documenti con gradi di complessità diversificati
- altro [specificare]: .....

*La biblioteca contatterà personalmente l'insegnante entro 30 giorni dal ricevimento del presente modulo.  
Le segnalazioni d'acquisto vengono accettate nei limiti del bilancio e se conformi agli obiettivi e alla dotazione documentaria della biblioteca.*

*La biblioteca non effettua il servizio di reference per ricerche scolastiche articolate quando queste non sono state precedentemente concordate con l'insegnante di riferimento.*

**La Biblioteca ringrazia per la collaborazione**

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003**  
***Nuovo codice in materia di protezione dei dati personali***

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati richiesti determinerà l'impossibilità per la biblioteca di procedere alla completa erogazione dei servizi.

L'Amministrazione informa che i dati contenuti nella presente istanza sono richiesti per le finalità istituzionali della Biblioteca. Il trattamento dei dati sarà effettuato con modalità informatizzate e/o manuali e comunque nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti potranno essere comunicati e diffusi, nell'ambito della Rete Bibliotecaria Bresciana, anche per via telematica, per finalità di carattere istituzionale, comunque nel rispetto dei limiti previsti dall'art. 18 del D.L. 196/2003.

Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs.196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati ecc...) avendo come riferimento il responsabile del trattamento degli stessi individuato dall'Amministrazione titolare (*Comune di Sarezzo*) nella figura del Responsabile dell'Area Amministrativa.

Ai sensi del D. Lgs.30 Giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni, la sottoscrizione del presente modulo costituisce consenso, espresso liberamente, a trattare i dati sopra indicati, da parte della Biblioteca.

Data .....

Firma leggibile .....

**MOD. A: ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI PRESTITO**

**MOD. B: ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET**

**MOD. C : ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET PER MINORI**

MOD. B: ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET



Biblioteca Comunale del Bailo

Via Bailo, 47 - 25068 SAREZZO (BS)

**MODULO DI ISCRIZIONE AI SERVIZI MULTIMEDIALI E INTERNET**

Preso visione del Regolamento dei servizi multimediali della Biblioteca di Sarezzo, io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ e domiciliato a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ (telefono \_\_\_\_\_), accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal presente Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso dei servizi informatici e multimediali della biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Sarezzo, li \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

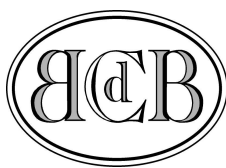
Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art.13 della legge n. 196/2003, dichiara di avere ricevuto copia dell'informativa sulla privacy.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

*PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO*

I signor \_\_\_\_\_ documento \_\_\_\_\_ n.

rilasciato il \_\_\_\_\_ si è iscritto in data \_\_\_\_\_. TESSERA N. \_\_\_\_\_



Biblioteca Comunale del Bailo

Via Bailo, 47 - 25068 SAREZZO (BS)

**MODULO DI ISCRIZIONE AI SERVIZI MULTIMEDIALI E INTERNET PER I MINORI**

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore \_\_\_\_\_ [nome e cognome del minore], io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ e domiciliato a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ (telefono \_\_\_\_\_), presa visione del Regolamento dei servizi multimediali e Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tali servizi, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli ne farà e di ogni danno eventualmente procurato.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art.13 della legge n. 196/2003, dichiara di avere ricevuto copia dell'informativa sulla privacy.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

**PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO**

I signor \_\_\_\_\_ documento \_\_\_\_\_ n.

rilasciato il \_\_\_\_\_ si è iscritto in data \_\_\_\_\_. TESSERA N. \_\_\_\_\_



Biblioteca Comunale del Bailo

Via Bailo, 47 - 25068 SAREZZO (BS)

### **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori**

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

#### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

#### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

##### 1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

##### 2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

##### 3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

##### 4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

#### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle [Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori](#)).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti..

### **I filtri**

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

### **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.



Biblioteca Comunale del Bailo

Via Bailo, 47 - 25068 SAREZZO (BS)